



# **PRIMERA CONSULTA EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO NIVEL TERRITORIAL 2023**

---

Modelo de Gestión del Voluntariado  
Dirección de Voluntariado



**GUÍAS Y SCOUTS  
DE CHILE**



Documento oficial  
Asociación de Guías y Scouts de Chile  
República 97, Santiago.

Primera versión: junio 2023

Diagramación: Equipo Nacional de Comunicaciones  
Imágenes bajo licencia CC.

Informaciones:  
[comunicaciones@guiasyscoutschile.cl](mailto:comunicaciones@guiasyscoutschile.cl)

# INTRODUCCIÓN

El **Equipo de Gestión del Desempeño**, perteneciente a la Comisión de Modelo de Gestión del Voluntariado, tiene como objetivo: **diseñar e implementar los procesos e insumos necesarios para una adecuada gestión del desempeño de las personas adultas de la AGSCh**, a fin de promover un mejor rendimiento de las funciones y tareas a desarrollar.



Una de las tareas de este equipo es instrumentalizar la Evaluación del Desempeño de las personas Adultas de nuestra Institución. Para ello, se aplicó la primera consulta a los territorios sobre *Evaluación de Desempeño a Comités Ejecutivos y Equipos Zonales*, entre el 10 y el 31 de mayo de 2023, con el fin de saber sobre el quehacer de los Equipos Territoriales a la hora de evaluar a las personas adultas que se desempeñan en él; en cuanto a si se aplica o no alguna forma de evaluar, tiempos de aplicación, formatos, etc.

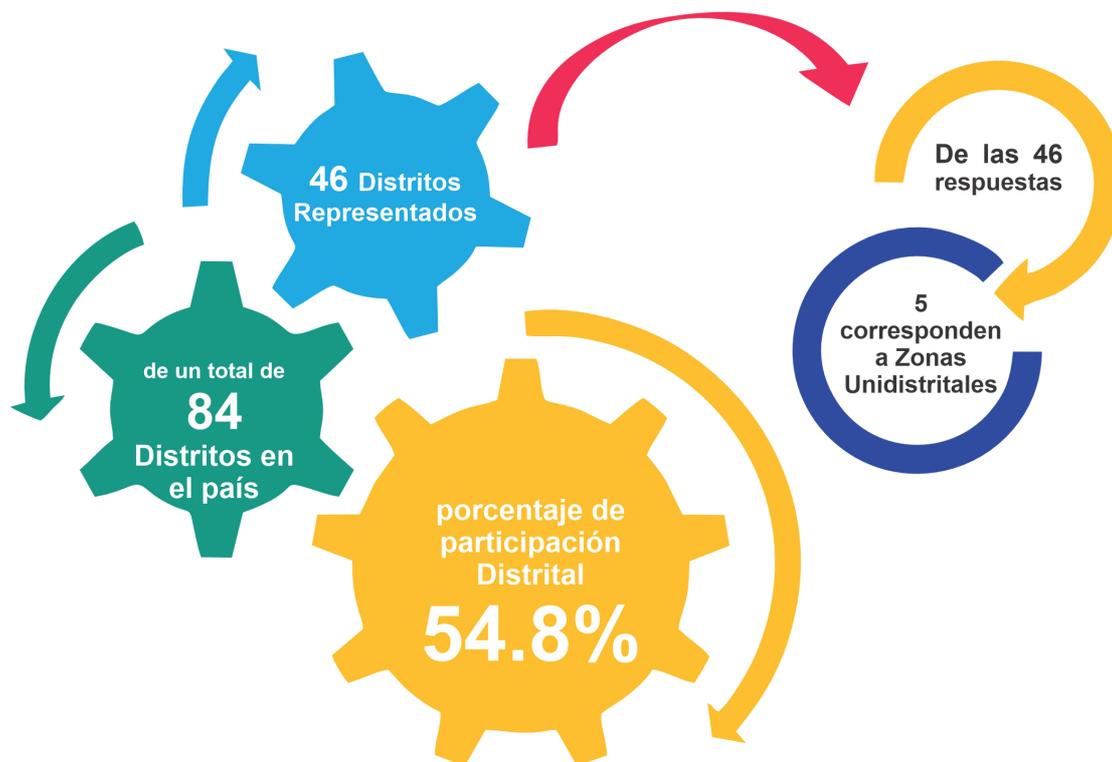
De esta forma, se podrá analizar la realidad nacional y proponer una forma estandarizada de llevar este proceso como insumo de mejora de los territorios.

# PARTICIPACIÓN TERRITORIAL

|                          |               |                      |                     |                    |                        |                        |                  |                |                  |                             |                 |              |
|--------------------------|---------------|----------------------|---------------------|--------------------|------------------------|------------------------|------------------|----------------|------------------|-----------------------------|-----------------|--------------|
| Arica                    | Iquique       |                      |                     | Antofagasta        |                        |                        | Atacama          |                |                  |                             |                 |              |
|                          | 1             |                      |                     | 0                  |                        |                        | 0                |                |                  |                             |                 |              |
| Arica                    | Alto Hospicio | Cavancha Iquique     | Cerro Tarapacá      | Antofagasta Coloso | Antofagasta La Portada | El Loa                 | Copayapu         | Incaripe       | Valle del Huasco |                             |                 |              |
| 1                        | 1             | 1                    | 1                   | 1                  | 0                      | 1                      | 1                | 1              | 1                |                             |                 |              |
| Norte Verde              |               |                      |                     | Aconcagua          |                        | Valparaíso             |                  |                |                  |                             |                 |              |
| 0                        |               |                      |                     | 0                  |                        | 0                      |                  |                |                  |                             |                 |              |
| Choapa                   | Coquimbo      | Diaguitas            | Valle del Limarí    | Llay Llay          | San Felipe             | José Francisco Vergara | Marga Marga      | Michimalonco   | San Antonio      | Valparaíso                  | Villa Alemana   | Viña del Mar |
| 1                        | 2             | 1                    | 0                   | 1                  | 0                      | 0                      | 1                | 0              | 1                | 0                           | 0               | 0            |
| Santiago Norte           |               |                      |                     |                    | Santiago Oeste         |                        |                  |                |                  |                             |                 |              |
| 0                        |               |                      |                     |                    | 0                      |                        |                  |                |                  |                             |                 |              |
| Chacabuco                | Conchalí      | La Cañadilla         | Quilicura           | Renca              | Cerrillos              | Maipú Nuevo Extremo    | Melipilla        | Pila del Ganso | Quilamapu        | Quinta Normal - Cerro Navia | Talakanta       |              |
| 0                        | 1             | 0                    | 1                   | 1                  | 0                      | 0                      | 0                | 0              | 1                | 1                           | 0               |              |
| Santiago Centro          |               |                      | Santiago Cordillera |                    |                        |                        | Santiago Oriente |                |                  |                             |                 |              |
| 0                        |               |                      | 0                   |                    |                        |                        | 0                |                |                  |                             |                 |              |
| Cerro Huelén             | Providencia   | Santiago Centro      | Apoquindo           | Los Leones         | Manquehue              | Vitacura               | La Reina         | Macul          | Ñuñoa            | Pedro de Valdivia           | Peñalolén       |              |
| 0                        | 1             | 1                    | 0                   | 0                  | 0                      | 0                      | 1                | 0              | 0                | 0                           | 0               |              |
| Santiago La Florida      |               |                      | Santiago Sur        |                    |                        |                        |                  | Santiago Maipo |                  |                             |                 |              |
| 0                        |               |                      | 0                   |                    |                        |                        |                  | 0              |                  |                             |                 |              |
| Bellavista               | Mapurayen     | Peñimahuida          | La Cisterna         | La Granja          | Pedro Aguirre Cerda    | San Joaquín            | San Miguel       | Santa Rosa     | El Bosque        | San Bernardo                | Valle del Maipo |              |
| 0                        | 1             | 1                    | 0                   | 1                  | 0                      | 0                      | 2                | 0              | 1                | 1                           | 0               |              |
| Santiago Cajón del Maipo |               |                      | Del Libertador      |                    |                        |                        | Maule            |                |                  |                             | Ñuble           |              |
| 1                        |               |                      | 0                   |                    |                        |                        | 0                |                |                  |                             | Ñuble           |              |
| Camilo Henríquez         | Las Vizcachas | Puente Alto Poniente | Cachapoal           | Cipreses           | Colchagua              | O'Higgins              | Curicó           | Linares        | Talca            | Ñuble                       |                 |              |
| 1                        | 0             | 1                    | 0                   | 1                  | 1                      | 1                      | 1                | 0              | 0                | 1                           |                 |              |
| Del Bío Bío              |               |                      |                     |                    | De La Frontera         | De Los Ríos            | De Los Lagos     | Reloncaví      |                  |                             | Magallanes      | Aysén        |
| 0                        |               |                      |                     |                    |                        |                        |                  | 0              |                  |                             |                 |              |
| Bío Bío                  | Concepción    | Nahuelbuta           | Río Andalién        | Talcahuano         | De La Frontera         | Valdivia               | Osorno           | Chiloé         | Lago Llanquihue  | Puerto Montt                | Punta Arenas    | Coyhaique    |
| 1                        | 1             | 1                    | 1                   | 0                  | 0                      | 1                      | 1                | 1              | 0                | 0                           | 1               | 0            |

- Las Zonas Unidistritales están marcadas de color diferente y en esta tabla se contabilizó en el Distrito para se tome en cuenta como una sola respuesta correspondiente al territorio , sin embargo en las tablas de respuestas están sumadas por separado .

## CIFRAS DE PARTICIPACIÓN TERRITORIAL



## PREGUNTAS

1. ¿En tu Equipo se evalúa el desempeño? (puede ser Distrital o Zonal)

| CARGO          | SÍ        | NO        | TOTAL     |
|----------------|-----------|-----------|-----------|
| DD             | 23        | 16        | 39        |
| DZ U           | 2         | 3         | 5         |
| DZ             | 2         | 0         | 2         |
| <b>Totales</b> | <b>27</b> | <b>19</b> | <b>46</b> |

2. Si tu respuesta es sí, ¿cómo evalúan? Puedes marcar más de una alternativa

| CARGO                                       | DD  | DZU      | DZ                     |
|---|---|----------|------------------------|
| Instrumento AGSch                           | 3   | -        | -                      |
| Instrumento Propio                          | 2   | -        | -                      |
| Conversación en Equipo                      | 19  | 2        | -                      |
| <b>Conversación con Responsable Directo</b> | <b>9</b>  | <b>-</b> | <b>-</b>               |
| <b>Otros ¿Cuáles?</b>                       | <b>Formulario Google (ramas) Consejo Distrito</b> |          | <b>Consejo de Zona</b> |

3. ¿Cuántas veces en el año realizan la evaluación?

| CARGO          | DD              | DZU               | DZ                            |
|----------------|-----------------|-------------------|-------------------------------|
| 1 vez al año   | 12              | 1                 |                               |
| 2 veces al año | 6               |                   | 1                             |
| 3 veces al año | 3               |                   |                               |
| Otros          | Permanentemente | 1 (no especifica) | 1 (C. de Zona 4 veces al año) |
|                | Mensualmente    | 1                 |                               |
|                | No contesta     | 0                 | 1                             |

**4. ¿Quiénes participan en el proceso de evaluación? Por favor marca todas las que utilizan en tu equipo**

| CARGO               | DD   | DZU | DZ |
|---------------------|--|-----|----|
| Autoevaluación      | 15   | 1   | 2  |
| Entre pares         | 12   |     | 1  |
| Responsable Directo | 5  | 1   | 1  |
| Consejo Distrito    | 10   |     |    |
| Asamblea Distrito   | 3  |     |    |
| Consejo de Zona     |  |     | 2  |
| Asamblea de Zona    |  |     |    |
| No contesta         | 1  |     |    |
| Otros               | Una Directora declara que las respuestas son en base a lo que implementará durante su periodo (no está implementado hasta ahora) |     |    |

**5. ¿Tienes algún formato de evaluación de desempeño propio que puedas compartir?**

A pesar de que dos Territorios señalan tener un instrumento propio, estos no fueron adjuntados, por lo que no fue posible contar con más detalles.

## CONCLUSIONES

Según los resultados de esta encuesta, de los 46 territorios participantes que representa al 54,8% del total Territorial, 27 señalan que realizan Evaluación del Desempeño, es decir un 56,2% de la muestra. Por otro lado, la Autoevaluación es la práctica más recurrente, seguida por la evaluación entre pares, sin embargo, no contamos con instrumentos o herramientas tangibles que ocupen en los territorios como para hacer un análisis más acabado.



GUÍAS Y SCOUTS  
DE CHILE