



GUÍAS Y SCOUTS
DE CHILE

Consulta Nacional 2021



Consultas realizadas a Consejo de
Distrito y Asambleas Distritales



GUÍAS Y SCOUTS
DE CHILE

Índice

Desarrollo Institucional	1
Métodos Educativos	5
Voluntarios	8
Dirección Ejecutiva Nacional	11
Consejo Nacional y Corte de Honor	12
Varios	13

Aquí encontrarás las opiniones emitidas por dirigentes y guadoras de nuestra Asociación.

Varios enunciados tienen un número, este representa la cantidad de incidencias obtenidas respecto de esa idea.

Los enunciados sin números son de opiniones o sugerencias únicas.



GUÍAS Y SCOUTS
DE CHILE

Consulta Nacional

DIRECCIÓN DESARROLLO INSTITUCIONAL

RETORNO SEGURO

- 11 Apoyar con elementos esenciales para el autocuidado (mascarillas, jabón, termómetro etc).
- 10 Capacitación en torno a los protocolos y cuidados preventivos.
- 8 Flexibilizar y contextualizar el protocolo a las diversas realidades territoriales.
- 5 Socialización simple para apoderados, institución patrocinante niños, niñas y jóvenes.
- 2 Comunicados oficiales y campaña por redes.

Otros: falta de recursos; desconocimiento de existencia de protocolo; coordinar visitas a parques a nivel zonal.



DONACIONES

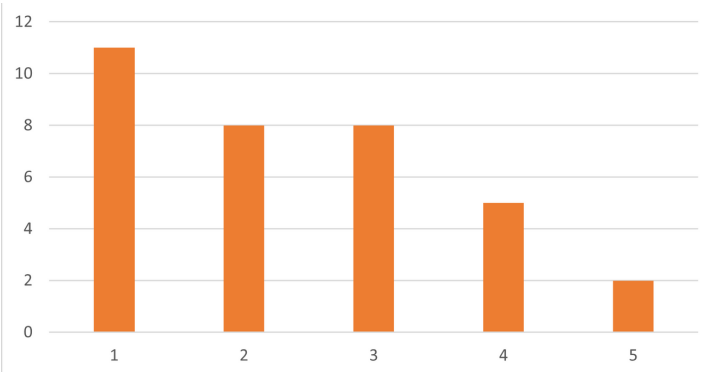
- 4 Campañas de donación de alimentos para la comunidad.
- 2 Difusión de campañas sociales y económicas de los grupos.

Otros: Realizar diagnóstico de necesidades de beneficiarios; espacio en web para apoderados que buscan trabajo.

CATEGORIZACIÓN DE GRUPOS

- 2 Actualizar instrumento de categorización.

Otros: Exigir informe de funcionamiento.



688

adultos participantes aprox.

Consultas realizadas entre el 14 de abril y 25 de junio de 2021

46

Distritos



Consulta Nacional

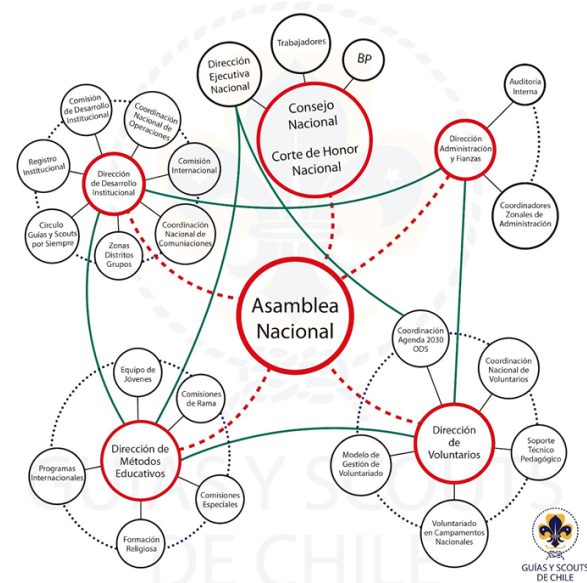
GUÍAS Y SCOUTS DE CHILE

DIRECCIÓN DESARROLLO INSTITUCIONAL

ESTRUCTURA NACIONAL

- 12 Acercar las Estructuras Nacionales a los grupos, haciendo referencia a Consejo Nacional, Equipo Nacional y funcionarios, se califica la estructura: ausente, poco visible, lejana etc)
- 4 Atender necesidades locales como; ajustes en la forma en que se planifican los cursos, formalizar cargos distritales, distrito que solicita ser zona, falta de representación a nivel nacional.
- 4 Más instancias de diálogo y retroalimentación con los grupos.
- 3 Mayor claridad del organigrama y funcionamiento de las áreas.
- 2 Descentralización, entienden este concepto como reuniones en diferentes lugares (por ejemplo Consejo de Zona) y el protocolo de retorno debe ajustarse a las necesidades territoriales,
- 2 Se detecta baja calidad en el trabajo (ejemplo jamboree)
- 2 La jerarquía existente a veces entorpece los conductos o canales de comunicación.
- 2 No hay sentido de pertenencia con las estructuras más allá del grupo.

Otros: Más transparencia; cerciorarse que los territorios trabajen según la normativa; mejorar mecanismo de reuniones con directores de distrito; directrices más claras; concentrar más esfuerzos en territorios pequeños; falta identificar al territorio como un espacio de apoyo a los grupos; se visualiza un desenfoco en liderazgos a nivel nacional; mejorar la bajada de información; integrar personas de regiones que puedan dar la visión y opinión; cuidado en la forma en que se "mete" la estructura nacional en la dinámica territorial; macrozonas con distancias geográficas lejanas; que la oficina nacional levante las necesidades que se tienen como territorio; evitar la burocracia; necesidad de coordinadores distritales proactivos.



34

Moderadores

23

Zonas representadas

2

Consultas territoriales
llegaron por escrito



GUÍAS Y SCOUTS
DE CHILE

Consulta Nacional

DIRECCIÓN DESARROLLO INSTITUCIONAL

IMAGEN INSTITUCIONAL



- 9 Visibilizar a la Asociación con la comunidad. Posicionarnos como referentes educativos, realizar difusiones de buena calidad, reforzar el servicio comunitario.
- 3 Realizar campañas de captación de niños, niñas y jóvenes.

Otros: Tener un lema para mostrarnos fuera del Movimiento y realizar limpieza de imagen.

CONVENIOS Y COOPERACIÓN

- 10 Realizar convenios con: Municipalidades, colegios municipales, Ministerio de Educación y Salud, museos, CONAF, SERNAMEG, Bienes Nacionales, Parque Metropolitano, PDI, Carabineros, Bomberos

- 3 Buscar y coordinar con espacios abiertos para el retorno presencial.
- 2 Dar a conocer los convenios vigentes.

Otros: Orientación para generar alianzas locales; acuerdo con multitiendas; gestiones permanentes no solo para campamentos nacionales, sino que para todo momento y prestar apoyo profesional a la comunidad.

Entenderemos "convenio" como acuerdo entre dos entidades sobre un asunto en particular; y "cooperación" a las acciones que se realizan en conjunto para conseguir un determinado resultado.

58,6

horas de conversación

Los moderadores participantes pertenecen a:
Comisiones de Rama, programas internacionales y Agenda 2030



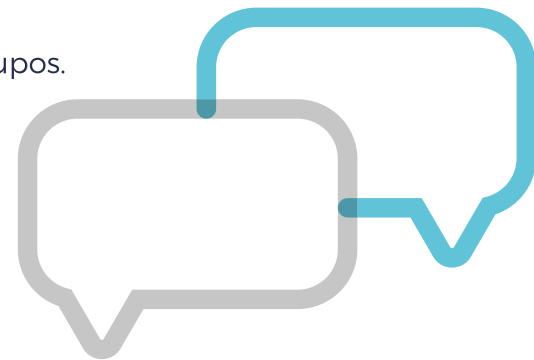
GUÍAS Y SCOUTS
DE CHILE

Consulta Nacional

DIRECCIÓN DESARROLLO INSTITUCIONAL

COMUNICACIONES INTERNAS

- 7 Más transparencia en torno a necesidades de la institución, más información.
- 6 Simplificar la información, mejorar circulares (infografías, videos etc)
- 5 Determinar, reforzar o normar estrategia comunicacional.
- 4 Mejorar el flujo de información, rapidez con la que llega a los grupos.
- 3 Actualización de mapa con información de grupos existentes.
- 2 Difusión de iniciativas territoriales.
- 2 Comunicación más efectiva.
- 2 Bajada oportuna de información, solicitudes con tiempo suficiente para resolver.



Otros: información verídica, mantener canales de comunicaciones, falta de zonales que bajen información, buena evaluación del "llano", diversificar canales, como responsables de grupo no llega toda la información, redes sociales no deben ser medios oficiales.

REGISTRO INSTITUCIONAL

- 3 Preocuparse más de las necesidades de las personas que del registro institucional.

Otros: Realizar capacitación; que no exista número mínimo de registros; ayuda con el proceso; normar a los grupos que tienen solo adultos producto de la emergencia sanitaria; sugerencia al sistema de entrega de credenciales; desmotivación a registrarse

CAPTACIÓN

Tener un espacio abierto a la comunidad para que se visualicen los grupos que reciben niños, niñas y jóvenes.

COMITE DE GRUPO

Material gráfico para animar la incorporación de apoderados en los Consejos de Grupo.

4

preguntas se realizaron en
la consulta

Los moderadores participantes recibieron
capacitación previa y presentación PPT



Consulta Nacional

GUÍAS Y SCOUTS DE CHILE

DIRECCIÓN DE MÉTODOS EDUCATIVOS



GUÍAS Y SCOUTS DE CHILE

RAMAS

Colondrinas y lobatos: se detecta una necesidad a atender sedentarismo y obesidad infantil.

Caminantes: no hay ganas de trabajar con la propuesta educativa y es necesario generar redes con otros lugares de Chile.

Otros: Talleres de oportunidades de voluntariado para jóvenes; ramas mayores se perciben abandonadas a nivel nacional.

NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES

Tener una mirada más inclusiva y capacitar a adultos para trabajar de mejor forma con niños, niñas y jóvenes.

CICLO DE PROGRAMA Y PROGRESIÓN PERSONAL

- 6 Faltan orientaciones para llevar el ciclo de programa en modalidad online.
- 2 Faltan herramientas de apoyo para acompañar la progresión personal.

Otros: Red de apoyo zonal con actividades y progresión online.

PROGRAMAS INTERNACIONALES Y ESPECIALES

- 2 Acercar más los programas internacionales y especiales a niños, niñas y jóvenes.

Otros: Tener una plataforma para niños y niñas donde puedan acceder a la información; aplicar un programa por distrito y mención que no hay material disponible.

MANUALES DE RAMA

- 4 Realizar actualizaciones de Rama.

Otros: Mantener actualizado el material.

PASTORAL

Entregar mayor orientación a los grupos respecto a las comunidades religiosas existentes.

COPAYAPU

VALLE DEL HUASCO

Distritos participantes:

INCARIPE

EL LOA



Consulta Nacional

GUÍAS Y SCOUTS
DE CHILE

DIRECCIÓN DE MÉTODOS EDUCATIVOS

PLATAFORMAS Y RECURSOS INTERACTIVOS

18 Compartir herramientas tecnológicas que permitan animar las actividades virtuales.

11 Material didáctico y sugerencias para actividades online.

Otros: repositorio de paginas web, exposición de ideas para trabajar con cada unidad, plataforma nacional donde se compartan ideas, encantar a niños, niñas y jóvenes para participar de actividades online.

ACTIVIDADES

4 Generar set de actividades sugeridas para realizar a distancia.

3 Sugerir actividades típicamente scout para realizar online.

Otros: Sugerencias para motivar las actividades, no todos los niños, niñas y jóvenes tienen conectividad, generar instancias de participación como charlas o actividades, sacar más provecho a los fondos motivadores, uso de tecnologías en el programa, el método no está preparado para la metodología online.

CAMPAMENTOS NACIONALES Y ACTIVIDADES MASIVAS

5 Costos más accesibles.

3 Cuando se planifican campamentos considerar más lugares en regiones, usualmente son en la zona centro del país.

Otros: Realizar más actividades por un día; campamentos más amigables con el medio ambiente; mejorar los aspectos que han salido mal en campamentos nacionales, velar por la seguridad de todos; apoyar a las delegaciones que vienen desde zonas extremas del país; mejorar la gestión de los campamentos en cuanto a lugar; condiciones y programa más atractivo; evitar que estos se vean como un negocio.



LAS
VIZCACHAS

SAN FELIPE
MARGA MARGA

VILLA ALEMANA
MICHIMALONCO



GUÍAS Y SCOUTS
DE CHILE

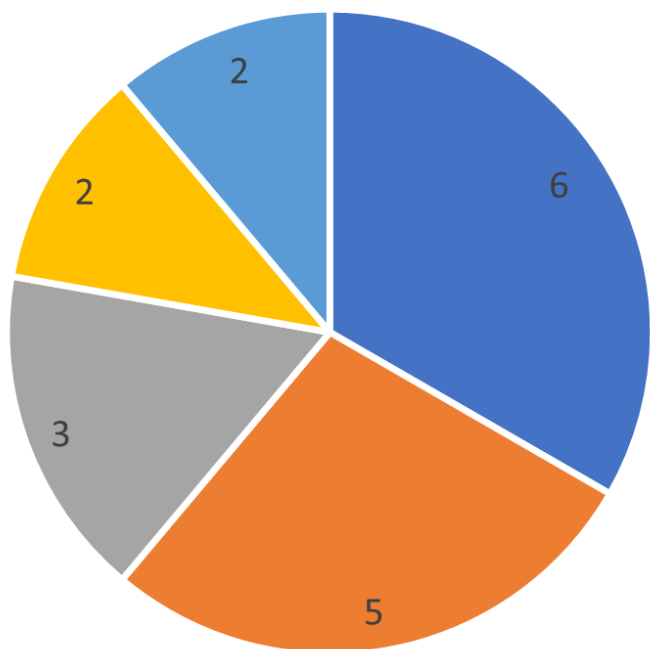
Consulta Nacional

DIRECCIÓN DE MÉTODOS EDUCATIVOS

SALUD

- 14 Apoyo en contención emocional a niños, niñas y jóvenes a través de capacitaciones a adultos.
- 6 Taller salud mental para autocuidado de adultos.
- 3 Primeros auxilios.

Otros: Como enfrentar el estrés y desmotivación de niños, niñas y jóvenes, primeros auxilios psicológicos; salud emocional.



ANIMACIONES TERRITORIALES

- 6 Acercar las Comisiones Nacionales a los territorios, se desconoce lo que hacen o se percibe lejanía.
- 5 Encuentros de dirigentes y guías para compartir buenas prácticas.
- 3 Conversatorios y actualización en torno al programa.
- 2 Conversatorios con niños, niñas y jóvenes.
- 2 Generar encuentros entre distintas zonas.

Otros: Realizar reuniones masivas con comisiones; falta de recurso adulto en la zona para integrar las comisiones nacionales; mayor seguimiento de las necesidades de cada grupo; no saben como aplicar lo que la comisión promueve; enviar información a Responsables de Grupo.

**PUNTE
ALTO
PONIENTE**

**LA CAÑADILLA
CAMILO HENRIQUEZ**

**CERRO HUELEN
PROVIDENCIA**



GUÍAS Y SCOUTS
DE CHILE

Consulta Nacional

DIRECCIÓN DE VOLUNTARIOS

FORMACIÓN INSTITUCIONAL

23 Necesidad de cursos iniciales, medios y avanzados.

6 Mas acompañamiento o capacitaciones para entender las responsabilidades de los cargos distritales.

3 Necesidad de curso institucional.

3 Bitácora con perfiles de cargos, herramientas, tips, recomendaciones.

3 Formación para responsables y asistentes de Grupo, apoderados.

Otros: Conversatorio en torno al reglamento; poco conocimiento de las funciones de cargos distritales; capacitación a corte de honor territorial; talleres básicos para comprender el método y la aplicación del programa; no se pueden abrir grupos nuevos sin formación de adultos; tener class room de cada estructura territorial o funciones; tomar decisiones de realización de cursos de formación considerando la realidad territorial; habilitar nuevos formadores y verificadores.

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

9 Uso de TICS.

3 Medio ambiente.

2 Derechos humanos, derechos niños, niñas y jóvenes.

2 Ciberbullying.

2 Técnicas scout.

Otros: Temáticas de familia; habilidades blandas; liderazgo; comunicación efectiva; neurolingüística; habilidades para dirigentes y guías; innovación tecnológica; habilidades de escalada; niñez, y adolescencia; misión del movimiento; talleres de motivación; género y diversidad sexual; inteligencia emocional sobre temas "tabú"; diversidad; prevención de riesgos; herramientas metodológicas y gestión de adultos; que las capacitaciones se coordinen con instituciones afines.

Capacitaciones lúdicas, cortas; capacitaciones anexas a la formación; que las capacitaciones no se topen en fecha; se destacan iniciativas como apapachar y banderas rojas; que se coordinen capacitaciones sin tanto protocolo; si realizamos carreras online podemos hacer cursos scout.

VALDIVIA

O'HIGGINS
COLCHAGUA

TALCAHUANO
COYAIQUE



GUÍAS Y SCOUTS
DE CHILE

Consulta Nacional

DIRECCIÓN DE VOLUNTARIOS

CARACTERÍSTICAS DEL SISTEMA DE FORMACIÓN

- 4 Actualizar forma de hacer los cursos; formación más integral y modelo de competencias.
- 3 Mayor autonomía territorial para realizar cursos.
- 2 Bajar costos de cursos o entregar financiamiento a las zonas para esto.

Realizar cursos online (más allá del contexto actual).

Otros: Formación de carácter lúdico y dinámico; mayor motivación de nivel nacional para que la gente se forme; revisar que los cursos paralelos sean similares (rama guía y scout); pensar la formación por distrito; hace 10 años o más que un distrito no tiene curso medio en su territorio.



SOLICITUD DE NIVELES Y TUTORÍA

DOCUMENTOS

- 4 Actualizar los perfiles de cargos.

Otros: Generar más cargos a nivel de grupo; para que responsables y asistentes no tengan tanta responsabilidades y limpiar los padrones de formadores.

- 3 Procesos inconclusos por falta de motivación
- 2 Dificultades con tutores pares.
- 2 Proceso de revisión de niveles engorroso.
- 2 Necesitan ayuda con los proceso de verificación.

Otros: unificar criterios de verificación y problemas de verificación de niveles a distancia.

**PEDRO
AGUIRRE
CERDA**

**LA GRANJA
LA REINA**

**LA CISTERNA
SAN MIGUEL**



Consulta Nacional

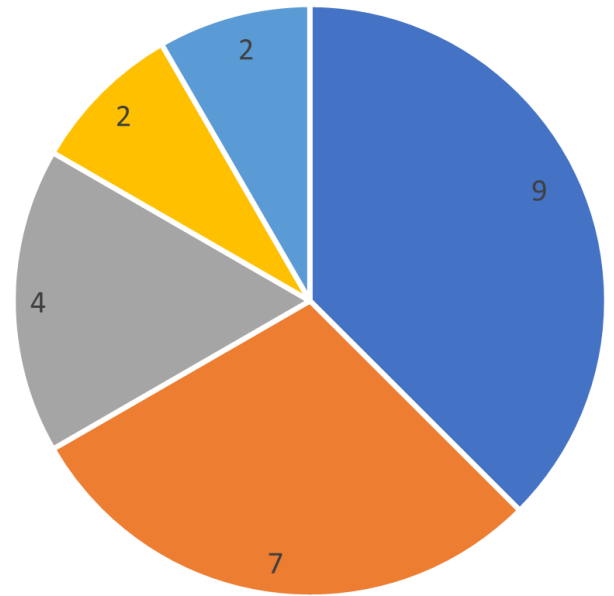
GUÍAS Y SCOUTS DE CHILE

DIRECCIÓN DE VOLUNTARIOS

RETENCIÓN Y CUIDADO DEL VOLUNTARIADO

- 9 Necesitan espacio de contención y apoyo emocional.
- 7 Mayor preocupación y cuidado de los adultos.
- 4 Buscar formas de motivar a los adultos.
- 2 Faltan voluntarios par completar los cargos territoriales.
- 2 Solicitan más preocupación hacia los grupos y sus dificultades.

Otros: necesidad de mantener y captar adultos voluntarios; mayor preocupación de la extensión de las reuniones; los grupos pequeños están sobre cargados; alta rotación de adultos; herramientas para el manejo de estrés, como trabajar y conformar equipos.



APOYO TERRITORIAL

Ideas a los territorios para realizar campañas sociales y económicas.

Tener un tiempo máximo de respuesta, cuando se consulte algo a un equipo nacional.

RECURSO HUMANO

- 2 Hay alta deserción de adultos.

Visitar a los grupos.

Apoyar a los grupos que les falten dirigentes y guías.

Hay desmotivación por parte de adultos y jóvenes.



PUNTA ARENAS

**OSORNO
CAUTIN**

**ÑUBLE
ÑIELOL**



GUÍAS Y SCOUTS
DE CHILE

Consulta Nacional

DIRECCIÓN EJECUTIVO NACIONAL

PERSONALIDAD JURÍDICA

2 Apoyar a los grupos que quieran sacar personalidad jurídica.

Otros: Mencionan impedimento para sacar personalidad jurídica.

CONTABILIDAD

Falta transparencia en torno al dinero.

Buscar formas de administrar dineros distritales y zonales sin usar cuentas personales.

PLAN ESTRATÉGICO

Que la consulta se transforme en un plan estratégico y los resultados sean públicos.

SEGURIDAD DE NIÑOS, NIÑAS JÓVENES

Hablar de un filtro para ser dirigentes o guías

Generar una base de datos de lugar seguros para ir de campamento.

RECURSOS ONLINE

3 Necesidad de cuenta de zoom pagada.

Plataforma interactiva para facilitar actividades.

VISITAR Y ESCUCHAR

Que el DEN realice charla con niños, niñas y jóvenes y los escuche.

Visitar los territorios para conocer falencias.



POSTULACIÓN A EQUIPOS NACIONALES

Solicitar carta de apoyo territorial para participar de equipos nacionales.

NECESIDAD DE CONECTIVIDAD

3 Niños, niñas y jóvenes sin acceso a internet.

VALLE DEL
LIMARI

DIAGUITAS
LOS LEONES

APOQUINDO
MANQUEHUE



GUÍAS Y SCOUTS
DE CHILE

Consulta Nacional

CONSEJO NACIONAL Y CORTE DE HONOR

NORMATIVA

- 2 Equipos distritales incompletos por falta de niveles medios.
- 2 Políticas más acordes a las realidades territoriales.

Otros: Crear material de fácil acceso donde estén reglamento, estatuto y perfiles de cargo, unificar criterios y políticas con el equipo nacional.

CORTE DE HONOR

Tener un sistema de seguimiento de causas, para consultar en que estado se encuentran.

Procedimientos no estipulados y engorrosos.

COSTO REGISTRO INSTITUCIONAL

- 3 Bajar el costo del registro institucional.
- 4 Apoyo a los grupos que no tienen dinero para el registro.

Otros: Congelar las categorías socioeconómicas; que no sea requisito el registro institucional para la participación de niños, niñas y jóvenes; que se incluya la entrega de los instrumentos de progresión personal el kit de registro; es difícil evaluar la cuota de registro; que se mantenga la condición del porcentaje de inscripción; no se deben realizar cobros excesivos y actividades financieras por la institución.



**MAIPU
NUEVO
EXTREMO**

**QUILAMAPU
MELIPILLA**

**TALAKANTA
LOS LEONES**



GUÍAS Y SCOUTS
DE CHILE

Consulta Nacional

VARIOS



CAMPING SCOUT

2 Bajar los costos.

MEDIO AMBIENTE

Hacer un dictamen para que todos por igual cuiden el medio ambiente (ej: campamentos de grupo y nacionales)

FAMILIA

Ayuda psicológica a las familias que lo necesiten.

PROCESO CONSTITUYENTE

Informar a través de redes sociales para informar a niños, niñas y jóvenes.

INSTITUCIÓN PATROCINANTE

- 5 Apoyo a los grupos que tienen problemas con sus instituciones patrocinantes.
- 4 Apoyo a los grupos que no tiene institución patrocinantes.
- 4 Orientaciones, pautas o cartas de respaldo que ayuden a los grupos a acercarse a la institución patrocinante.
- 3 Firmar convenio con Corporaciones Municipales para que sean instituciones patrocinantes.

Otros: Que la Asociación se vea como garante de los grupos frente a la institución patrocinante; que se acompañe en las entrevistas; los protocolos de retorno de las instituciones patrocinantes no siempre cubren las necesidades que tenemos como guías-scouts; que las instituciones patrocinantes puedan revisar los protocolos con algún enlace de la Asociación; falta generar redes con la comunidad,



JOSE
FRANCISCO
VERGARA

TALCA

RENCA



GUÍAS Y SCOUTS
DE CHILE

Consulta Nacional

VARIOS

GRUPOS NACIDOS EN PANDEMIA

Es difícil hacer captación, su comunidad espera conocer a los guías y scouts.

RAPIDEZ EN LAS DECISIONES

Demasiada burocracia para responder a las necesidades territorial, es necesaria mayor flexibilidad.

GRUPOS QUE NO ESTAN ACTIVANDO

2 Están cansados de la conectividad, retomarán actividades cuando se puedan juntar de manera presencial.

TERRENO ABANDONADO

En la comuna de La Granja existe un terreno que es un problema no resuelto para el equipo distrital.

POST PANDEMIA

¿Qué se viene para después, como re construiremos?

CAMPAÑAS CAPTACIÓN

Campaña publicitaria para captar niños, niñas y jóvenes.

REUNIONES

Hacer menos reuniones desde el equipo central.

PREGUNTA TARDÍA

Esta consulta nacional se realiza muy tarde.

PETICIONES NACIONALES

Pedir documentos e información a los distritos y grupos con tiempos adecuados para responder.

PARA MEJORAR

Realizar trabajos más prolijos.

DISTRITO-ZONA

2 Es necesario mejorar relación distrito zona.

SOMOS PARTE DE LA ASOCIACIÓN

Llevamos muchos años aislados pero nunca nos hemos sentido fuera de la Asociación.

VALLE DEL
MAIPO

PEÑIMAHUIDA
QUILICURA

CHACABUCO

